

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 9 月

事務所名: ほっとルーム敷Ⅱ

児童数(71) 世帯数(64) 回収数 61 割合 95%

	チェック項目	満足度				未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	まあいいえ	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	19	4	7	0	・良く工夫して下さっているが、やはりスペースが狭そうだと感じます。 ・勉強するスペースは確保されてはいるが狭いなどは感じる。 ・室内が見えないとわからない。	・茶話会の際には、参観日という形で事業所内を見学できるようにしています。 ・個別活動と集団活動で部屋を分けて活動参加してもらっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	42	6	0	13	0	・人によっては言っていることが伝わってこないことがある。 ・室内が見えないのでわからない。	・規定に沿って人員配置を行っています。 ・毎日の勉強会で職員のレベルアップと共に専門性を高めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	12	1	21	0	・通路は狭いと思う。 ・バーテンション、毎回の検温等を設置して下さりありがとうございます。入退出時の手の消毒をして下さっていると助かります。 ・室内が見えないのでわからない。	・今後とも必要に応じて環境整備に配慮していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	56	2	0	3	0	・問題ないと思うが何年も同じニーズを求めているので達成されていないと感じている。	・定期的に行っているアセスメントを基に個別課題や集団活動について支援計画を立てています。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	42	11	1	7	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	7	13	27	0		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	57	4	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	53	6	1	1	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	5	2	0	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	5	1	11	0	・コロナ禍で延期、中止が多かったがその中でも出来ることを考えてほしかった。	・コロナ禍ではありましたが、人数調整やコロナ対策を徹底した上で可能な限りは茶話会等を実施しました。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	4	3	18	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	5	1	3	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	54	3	1	3	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	56	1	0	4	0		
非常時等対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47	4	1	9	0	・入口の所に全員が消毒できるように消毒液を置いて頂きたい。	・入口に消毒液を置いて対応しています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58	0	0	3	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	48	12	0	1	0	・いつも子どもの気持ちに寄り添って支援をしてもらっていることに感謝の気持ちで一杯です。いつも本当にありがとうございます。 ・時々行きたくないと言うが行けば楽しんでる。	・今後も、より一層子どもが楽しめる支援をしていきます。 ・楽しく通えるように職員間で日々情報交換及び検討をしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	55	5	0	1	0	・子どもの体調を気にかけて下さったり優しく対応して下さったり、子どもをしっかりほめて伸ばして下さる等本当にありがたいと思っています。これからもよろしくお願ひいたします。 ・満足していますが現在学校で習っている内容につまずいている場合同時進行してもらえたら助かります。 ・もう少し時間を取って下さると嬉しい。	・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めています。