

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 3年 10月 31日

児童数(33) 世帯数(32) 回収数 31 割合 97%

事業所名: ほととルーム倉敷Ⅲ

チェック項目		はい	もど いら なと	いいえ	わ か ら な	未 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	1	0	1	0	・実際の活動の様子をあまり見たことがないので十分かは不明。 ・体が動かす空間もありで本人もストレス発散になっている。 ・身体を動かせるホールがあるのでいいと思います。	・茶話会の際には、参観日という形で事業所内を見学できるようにしています。 ・個別活動と集団活動で部屋を分けて活動参加してもらっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	3	0	・個人差はあるように感じます。 ・配置数は分からないが、専門性は知らないトレーニングがあり勉強になる。	・規定に沿って人員配置を行っています。 ・毎日の勉強会で職員のレベルアップと共に専門性を高めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	1	0	2	0	・入口にスロープがある。 ・足腰が悪いので送迎の時助かります。	・今後とも必要に応じて環境整備に配慮していきます。
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	31	0	0	0	0	・子どもの苦手分野を理解してトレーニングがしてもらっている。 ・とても細かいところも見て頂けるので家族も参考になります。	・個別課題と集団活動についてアセスメントを基に支援計画を立てています。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	3	0	・国語、算数それぞれ織り交ぜて取り組んでもらっている。	・支援計画に沿って活動を行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	18	0	・機会がありませんのでわからない。 ・不要。 ・必要なかわかりません。	・現在は機会を設けていませんが、今後の検討課題です。
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	0	0	・トレーニングの内容など、うかがった。	・その日の支援については送迎時にお伝え出来る様になっています。 ・利用者負担については契約時にもご説明させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	31	0	0	0	0	・その日に取り組んだ課題、様子をうかがえている。 ・連携が取れやすい、相談しやすい。 ・職員の方たちが話を聞いてくれるので気持ちがあがります。	・送迎時に子どもの様子を伝えています。 ・必要に応じて個別面談や集団相談を行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	0	0	0	0	・具体的にアドバイスをいただけた。	・送迎時に子どもの様子を伝えています。 ・必要に応じて個別面談を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3	0	9	0	・自身が参加できていない。 ・会があるのは知っているが、中止になって実際に参加できなかった。 ・茶話会などの機会を作っていますが参加ができていないので時間を作りたい。	・定期的に保護者会、茶話会を行っています。 ・年間スケジュールを携帯端末にて確認できるようにしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	1	12	0	・未経験のため分からない。 ・誠実さがまったく感じられない、一般企業ではありえないぬるさ。	・ご意見箱を設置して、いつでも対応できる体制を整えています。また、利用開始時に設置場所を伝えるようにしています。 ・事業所には苦情解決責任者を配置しておりますのでお気軽にお申し出ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0	0	・帰りに子どもの頑張りや聞いてあげたい。	・連絡帳も活用して情報共有を行っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	0	0	3	0	・LINEも活用してイベント情報なども届く。 ・LINEで読ませて貰っています。	・SNSを使って定期的に情報発信を行っています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	28	0	1	2	0	・特に気になることはない。 ・甘すぎる	・個人情報の取り扱いについては、十分気を付けています。	
非常 時等 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1	1	8	1	・掲示板などにポスターとして貼られているのでわかりやすい。 ・定期的に訓練をしていただいているので助かります。 ・私が覚えられていないだけかもしれません。	・防災対策委員会規定に則り各種マニュアルを策定しいつでも閲覧できるようにしています。また、毎月の訓練にて職員の役割分担を確認しています。保護者様に十分に説明する事が出来ない為、周知方法を検討していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	1	1	・定期的に行われ、子どもの様子も聞いて安心です。 ・ここでの訓練のおかげで本人の防災等の意識が変わった気がします。 ・定期的に訓練をして頂いているので助かります。	・防災対策委員会規程に則り、定期的に避難訓練を行っています。 ・年間行事予定に掲載しています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	0	1	・お勉強行きます!と言って素直に通ってくれている。 ・いつも楽しみにしている。 ・職員の方に認めてもらったり褒めてもらうのが嬉しいみたいです。	・楽しく通えるように職員間で日々情報交換及び検討をしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	3	1	0	1	・相談をするといつもアドバイス等考えて下さり、助かっています。 ・時間が短い。 ・帰る時話を聞いていると駐車場一杯になって話に集中できない。 ・苦手分野をフォローしていただけていて助かっている。	・個別での事業所内相談も随時受け付けているので気軽にお声がけ頂けたらと思います。 ・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。