

放課後等デイサービス  
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 9 月

事務所名: ほっとルーム倉敷

児童数(78) 世帯数(66) 回収数(62)

割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未 回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	7	1	11	0	・もう少しスペースが広がれば良いね。	・活動によって机等の配置を変え、十分なスペースを確保しています。 ・茶話会の際には、参観日という形で事業所内を見学できるようにしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	5	0	9	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46	7	0	9	0		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	61	0	0	1	0	・大変良い計画が作成されています。	・個別課題と集団活動についてアセスメントを基に支援計画を立てています。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	56	3	0	3	0	・子どものニーズに合わせて柔軟に変更されています。	・支援計画に沿って活動を行っています。課題が変更されるときは、活動の見直しを行っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	5	8	24	0		
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	1	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	61	1	0	0	0	・子どもの状況を丁寧に説明されました。 ・いつも子どもに細かい配慮を下さっています。	・送迎時に子どもの様子をお伝えしたり、必要に応じて面談していますのでお気軽にお声がけください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	3	0	2	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	6	0	6	0	・なかなか参加できずみません。	・定期的に茶話会、保護者会を行っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44	2	0	15	1	・苦情がないです。	・事業所には、苦情解決責任者を配置しておりますのでお気軽にお申し出下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	1	0	1	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57	1	0	3	1	・LINE配信見させていただいています。	・SNSを使って定期的に情報発信を行っています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	59	1	0	1	1		
非常時 等 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55	2	0	5	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	0	0	3	0		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	48	12	1	1	0	・疲れている日は行きたくない傾向にある。	・本人のニーズも日々聞いて支援を行っています。 ・楽しく通えるように職員間で日々情報交換及び検討をしています。 ・目的意識を具体的に提示しています。 ・子どもとのコミュニケーションを大切にしています。 ・来所時、帰りの際に頑張ったことを称賛しています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	61	1	0	0	0	・今後ともよろしく願い致します。 ・いつもありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。 ・必要に応じて面談していますのでお気軽にお声がけください。