

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表:令和 4 年 9 月

児童数(42) 世帯数(42) 回収数 40 割合 95%

事業所名: ほととルーム倉敷Ⅲ

チェック項目		はい	も い え な と	いい え	わ か ら な い	未 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	0	0	0	0	・広い部屋があって、運動ができるスペースが十分に確保されている。 ・活動する部屋は広くて、走り回ったりして楽しそうです。 ・隣に個別活動後に伸びのびできるスペースがあるのは、いいなと思っています。	・茶話会の際には、参観日という形で事業所内を見学できるようにしています。 ・個別活動と集団活動で部屋を分けて活動参加してもらっています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	3	1	・1人ひとりについて下さる印象があり、ありがたいです。 ・子どもの特性に合わせた勉強、訓練をしてくださって助かっています。	・規定に沿って人員配置を行っています。 ・毎日の勉強会で職員のレベルアップと共に専門性を高めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	0	1	1	1	・バリアフリー化できている。 ・細かい所はわかりませんが、入口付近はバリアフリー化してあります。	・今後とも必要に応じて環境整備に配慮していきます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が(i)作成されているか	39	1	0	0	0	・今の子どもの状況に合わせた計画を立ててもらっています。 ・定期的に参加できる茶話会や、半年に1度の振り返りですっかり話し合いができ、助かっています。	・個別課題と集団活動についてアセスメントを基に支援計画を立てています。
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか	35	3	0	1	1		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	24	1		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	0	0	1	0	・いつも内容を報告していただけるのでありがたい。 ・支援内容を詳しく説明して下さったので通所を決めました。 ・とても丁寧です。	・その日の支援については送迎時にお伝え出来る様にしています。 ・利用者負担については契約時にもご説明させて頂いています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	39	0	0	1	0	・毎回子どもの様子を細かく伝えてくれて助かっています。 ・送り迎えの時に話をしてくれてわかりやすい。 ・学校とも連携がとれていてとても安心感がある。 ・送り迎えの際に何かあれば話す機会を設けて下さるので大丈夫です。	・日頃から事業所での様子をお伝えしています。家で様子などもぜひ伺えたらと思います。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0	0	・家庭での対応法なども指導してくれています。 ・茶話会などで他の方々と交流出来たりして、悩みを打ち明けられるのもありがたいです。	・送迎時に子どもの様子を伝えていきます。 ・必要に応じて個別面談を行っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	1	0	8	0	・前回の茶話会(一緒にゲームもできて)が楽しかったです。 ・参加したことがないため。 ・茶話会などで他の方々と交流出来たりして、悩みを打ち明けられるのもありがたいです。	・定期的に保護者会、茶話会を行っています。 ・年間スケジュールを携帯端末にて確認できるようにしています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	0	0	14	0	・今のところ苦情になることに出会ったことがないのでわかりません。	・ご意見箱を設置して、いつでも対応できる体制を整えています。また、利用開始時に設置場所を伝えるようにしています。 ・事業所には苦情解決責任者を配置しておりますのでお気軽にお申し出ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	1	0	0	・玄関先でのやり取りを他の利用者さんに聞かれてしまうのを子どもが嫌がっています。 ・お迎えの時に、当日の様子を伝えて下さるのでよくわかります。 ・お迎え時に様子報告が聞けるのでわかりやすく助かります。	・連絡帳も活用して情報共有を行っています。状況に応じた配慮ができる心がけがます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	0	0	2	0	・毎月、通信や行事等の配信をもらっています。 ・LINEにより、ばいおん通信などお便りを送って下さるので、楽しく見えています。 ・LINEなども活用してイベントのお知らせなども届きます。	・SNSを使って定期的に情報発信を行っています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	2	0	5	1			
非常時等対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1	0	9	0	・不審者対応の時に子どもがどんな対応をしたか説明してくれ、家庭でもどうしたらよいか教えていただきました。	・防災対策委員会規定に則り各種マニュアルを策定いつでも閲覧できるようにしています。また、毎月の訓練にて職員の役割分担を確認しています。保護者様に十分に説明する事が出来ていない為、周知方法を検討していきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	2	0	・実施した際、報告を頂いています。	・防災対策委員会規程に則り、定期的に避難訓練を行っています。 ・年間行事予定に掲載しています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	1	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・いろいろな活動が出来て、楽しそうに報告してくれています。 ・嫌がることなく行っている。 ・学校終わりだと、疲れ果てているので、、、でも、頑張っている!! ・6校時の日の通所でめんどうくさいとは言っていますが、楽しかったと言っています。 ・最近やめたいor休みたいと言う。	・楽しく通えるように職員間で日々情報交換及び検討をしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	39	1	0	0	0	・1時間は短いかなと思っていましたが、集中した時間で満足しています。 ・自閉症で学習<情緒支援が必要だが、学習支援に通っているので学習の話がやはり大半なので。	・個別での事業所内相談も随時受け付けているので気軽にお声がけ頂けたらと思います。 ・現状に甘んじることなく、常に支援向上のために努めます。