

放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

公表:令和 5 年 9月

事業所名: ほっとルーム倉敷

児童数 (79) 世帯数 (67) 回収数 (67)

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未 回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	7	2	6	0	・皿から移ってきて、スペースの様子がよく見えな いから分らない。 ・曜日によっては集中できない時もあったそうで す。	・活動によって机等の配置を変え、十分なスペースを確保 しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	0	0	8	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手 すりの設置などバリアフリー化の配 慮が適切になされているか	50	6	2	8	1		
適切 な支 援の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課後 等デイサービス計画が(i)作成さ れているか	67	0	0	0	0		
	⑤ 活動プログラム(ii)が固定化しな いよう工夫されているか	56	4	0	7	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交 流や、障害のない子どもと活動する 機会があるか	26	10	9	22	0	・イベントのお知らせがあるので個人的な活動の 様にする。	・公的な活動にも積極的に参加している。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等につい て丁寧な説明がなされたか	66	1	0	0	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と 伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができている か	67	0	0	0	0		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われている か	63	3	0	1	0		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか	55	2	0	9	1	・茶話会があるが、なかなか参加できていないの で、よくわからない。	・今後とも継続していきますので、予定の合うときには参加 してください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するととも に、子どもや保護者に周知・説明 し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	47	2	0	18	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされて いるか	63	1	0	3	0	・子どもの様子をどう伝えればいいのか分らない 時がある。	・個々の状況に対応しますので、お気軽にご相談くださ い。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等 で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	64	0	0	3	0		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	63	0	0	4	0		
非 常 時 等 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、保護者に周知・説明されている か	53	2	0	11	1	・避難訓練などがあったことは聞かすが、内容が分ら ない。	・訓練状況など通信にてお伝えをしております。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	62	0	0	5	0		
満 足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	53	13	1	0	0	・勉強の後にみんなで遊べるのが楽しいみたいで す。 ・グループワークは楽しんでいるが、勉強はやりた くない。学校で疲れていると行きたくない。 ・家を出るとき、行かないと言っているけど喜んで 入っている。	・それぞれの状況に応じた支援内容で対応しています。今 後も努力してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	64	2	0	1	0	・ほっとルームに通いだしてから前向きになり、続 ける力もついてきました。	・ありがとうございます。今後とも努力してまいります。